

Rejonowe Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. uprzejmie przypomina o konieczności zabezpieczenia instalacji wodociągowej w porze zimowej przed niepożądanym działaniem niskich temperatur. Brak zabezpieczenia wodomierza lub instalacji może doprowadzić do przerwy w dostawie wody oraz spowodować poważne straty materialne.

Informujemy, że do dobrych praktyk związanych z zabezpieczeniem instalacji należy:

- zabezpieczenie pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz i instalacja wodociągowa poprzez naprawę ubytków w ścianach, wstawienie brakujących szyb oraz uszczelnienie drzwi i okien,
- odpowiednie ocieplenie przewodów wodociągowych przebiegających przez nieocieplone pomieszczenia np. przy pomocy styropianu lub tzw. osłony izolacyjnej wykonanej z pianki poliuretanowej,
- studzienki wodomierzowe poddać gruntownemu czyszczeniu (m.in. usunąć z nich wodę), skontrolować czy studzienka nie została naruszona, a w szczególności zwrócić uwagę na pokrywę czy jest prawidłowo zamknięta oraz czy nie jest uszkodzona (nawet najlepiej zaizolowana studzienka nie spełni swojej funkcji, jeśli będzie do niej napływać mroźne powietrze),
- zabezpieczyć wodomierz izolacją cieplną w postaci otuliny poliuretanowej, styropianu, wełny mineralnej lub innych materiałów, tak aby był możliwy jego odczyt, lub zabezpieczyć go przed zamarznięciem poprzez zamontowanie kabli grzejnych,
- zabezpieczyć elementy instalacji wodociągowej wykorzystywane jedynie latem poprzez ich odwodnienie i zamknięcie zaworów lub zlecić zamknięcie zasowy na podłączeniu do budynku,
- podnieść temperaturę w pomieszczeniu, w którym znajduje się wodomierz główny. Temperatura w pomieszczeniu z zestawem wodomierzowym nie powinna być niższa niż +4°C.

Jeżeli dojdzie do zamarznięcia wody i uszkodzenia wodomierza skutkującego utratą jego szczelności i wyciekami wody, w tej sytuacji należy zamknąć dopływ wody i niezwłocznie zgłosić awarię pod bezpłatny całodobowy numer alarmowy 994. W dni robocze zgłoszenia przyjmuje Oddział Wodociągów i Kanalizacji (w godzinach i pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej Przedsiębiorstwa). Przedsiębiorstwo dokona wymiany wodomierza, jednakże w ww. przypadku będzie to usługa odpłatna.

Przedsiębiorstwo nie odpowiada za straty związane z brakiem wody i nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zalania.