

Rejonowe Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. szanuje prawo do prywatności użytkowników naszej strony. Dba, ze szczególną troską, o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczne zapobiegające ingerencji w prywatność użytkowników osób trzecich. Chcielibyśmy, by każdy internauta odwiedzający naszą stronę czuł się w pełni bezpiecznie, stąd wprowadzono w niektórych przypadkach system rejestracji i logowania. Użytkownik, po zarejestrowaniu się, uzyskuje dostęp do różnych opcji związanych z funkcjonowaniem naszej strony. Rejestracja nie jest obowiązkowa.

### Rejestracja, dane osobowe

W formularzu rejestracyjnym należy podać dane osobiste, takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania a także login i hasło, niezbędne do korzystania z niektórych funkcjonalności naszej strony. W formularzu należy też zaznaczyć, czy jest się zainteresowanym otrzymywaniem informacji np. o nowych usługach, serwisach i konkursach, a także, zgodnie z aktualnie obowiązującą [ustawą o ochronie danych osobowych](#), wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Poza formularzem rejestracyjnym, dane osobowe użytkowników mogą być zbierane przy okazji świadczenia innych usług lub organizowania konkursów na naszej stronie.

Należy pamiętać, że wyrażenie zgody przez użytkownika na przetwarzanie przez RPK jego danych osobowych dla celów marketingowych jest całkowicie dobrowolne. Każdemu użytkownikowi przysuguje prawo do wglądu i poprawiania podanych przez siebie danych.

Przetwarzamy dane użytkownika, za jego zgodą, m. in. w celu wysyłania materiałów promocyjno-informacyjnych, oferowania produktów, badania rynku i opinii publicznej. Dane te pomagają nam w określeniu upodobań klientów, a tym samym w doskonaleniu kierowanej do nich oferty. Korzystamy ponadto z tych informacji dla sprawniejszego organizowania promocji i konkursów. Wiedząc do kogo mają one być skierowane, łatwiej definiujemy ich ostateczny formułę i kształt.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach strony www.

### Cookies i inne podobne technologie

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie, smart tv) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Rejonowe Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. z siedzibą w Złotoryi przy al. Miąsa 2.

Zamieszcza informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i korzysta z nich mogą także podmioty współpracujące z RPK sp. z o.o.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika strony www. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika.

Strona internetowa wydawcy (tu: należąca do RPK Złotyja sp. z o.o.) może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeżeli przeglądarka to umożliwia. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

### **Dlaczego z tego korzystamy?**

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- świadczenia usług;
- dostosowywania zawartości strony i aplikacji do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania użytkownika czy jego miejsce zamieszkania (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania użytkownikowi tej samej reklamy;
- realizacji ankiet - w szczególności by uniknąć wielokrotnej prezentacji tej samej ankiety temu samemu odbiorcy oraz by prezentować ankiety w sposób uwzględniający zainteresowania odbiorców.

### **Rodzaje plików cookies, które wykorzystujemy**

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Ze względu na cel, jakiego służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich

następujące rodzaje:

- niezbędne do działania usługi i aplikacji - umożliwiającej korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania
- wydajnościowe - umożliwiającej zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;
- funkcjonalne - umożliwiającej "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- reklamowe - umożliwiającej dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

### Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że ww. informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym, że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

Z poziomu przeglądarki internetowej, z której użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez użytkownika witryn;
- określenia ustawień dla różnych typów plików cookie, n.p. akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.
- 

### Gdzie szukać pomocy

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

[internet explorer](#)

[mozilla firefox](#)

[chrome](#)

[opera](#)

itp.

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na naszej stronie.

### Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl) lub w sekcji pomoc w menu przeglądarki internetowej.

### Niepożądane treści

Na naszej stronie nie ma miejsca na treści, które są sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym, nawołują do nienawiści rasowej, wyznaniowej czy etnicznej. Nie ma tu pornografii, materiałów nagannych moralnie, treści uważanych powszechnie za nieetyczne czy obelżliwe.

### Porady

Użytkowniku, pamiętaj o tym, że:

- gdy korzystasz z jednego komputera wspólnie z innymi użytkownikami, po zakończeniu korzystania z części strony lub aplikacji, do których jesteś zalogowany, koniecznie się wyloguj, czyli "wyjdź" ze swoich ustawień, aby nikt nie mógł ich podejrzeć;
- dane podane przez Ciebie przy rejestracji znasz tylko Ty i Rejonowe Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o.. Z naszej strony gwarantujemy, że nikomu nie zostaną ujawnione, Ty też zachowaj ostrożność w udostępnianiu ich osobom trzecim;
- zdarza się, że osoby korzystające z sieci chcą "wyciągnąć" od Ciebie informacje na Twój temat i użyć ich przeciwko Tobie bądź innym osobom. Mogą to czynić np. z chęci zysku lub, w ich mniemaniu, dla dobrej zabawy. Zachowaj ostrożność. Upewnij się, kim jest osoba, która pyta Cię o dane osobowe, jak reprezentuje instytucję. Pamiętaj, że to właśnie Ciebie chroni [ustawa o ochronie danych osobowych](#).

Pozdrawiam

*Administrator strony Rejonowego Przedsiębiorstwa Komunalnego Spółka z o.o.*